Информация о деятельности консультационного центра

с 16 декабря 2019 года по 22 декабря 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 49 потребителей, из них – 12 потребителей проконсультирован в ходе личного обращения, - 37 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	2	2	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	5	1		
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2	2	2	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	3	1		1
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон	2			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1		
		Игрушки		2		
		Продажа товаров дистанционным способом	1		**1**	
		Иные непродовольственные товары	6			
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2			**1**
		Долевое строительство				
		Услуги связи	2	1		
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1	1		
		Бытовые услуги	2	1	1	
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		37	12	5	2

Информация о деятельности консультационного центра

с 23 декабря 2019 года по 31 декабря 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 44 потребителей, из них – 25 потребителей проконсультирован в ходе личного обращения, - 19 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 12 претензий, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров		2	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	6	2	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары	1	1		
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1	1	
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	2	1	1	
		Двери		2	1	
		Пластиковые и иные виды окон		3	3	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2	1		
		Иные непродовольственные товары	4	4	2	2
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1	1	
		Долевое строительство				
		Услуги связи		2		2
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги		1	1	
		Транспортные услуги		3		
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		19	25	12	4